

PRINCIPIOS GENERALES, COMPROMISOS Y RESPONSABILIDADES EN EL ACOMPAÑAMIENTO HOSPITALARIO

CON LA ASOCIACIÓN

Cumplimiento de los principios básicos de "Mamás en Acción", respetando los fines y la normativa.

La asociación se encargará de conocer los datos relevantes de cada caso y debemos aceptar la falta de una información exhaustiva como objeto natural. Nunca vamos a disponer al máximo detalle de causas, antecedentes o futuro de los niños a quienes acompañamos.

Siempre habrá una coordinadora de acompañamiento que se reconocerá como mediadora entre personal clínico y voluntarias. Todas las voluntarias conocerán su nombre y su número de teléfono de contacto. A través de la coordinadora nos llegará la información oficial de la situación clínica, avances y pronóstico del niño. Debemos intentar dejar de lado las percepciones subjetivas y las valoraciones personales tremendistas o positivas en cuanto a la situación clínica del niño dado que en ocasiones generan incertidumbre.

Te comprometes a ser una Hermana de Acción. Al formar parte de una comunidad, en ocasiones, otra voluntaria puede necesitar tu apoyo para gestionar sus sentimientos y emociones durante o después del acompañamiento. Ser una Hermana de Acción implica prestar apoyo emocional a quien te lo solicite.

Es obligatorio e imprescindible realizar el acompañamiento con la camiseta de Mamás en Acción y la credencial.

Mantener la armonía en las relaciones evitando las críticas a compañeras, si se tienen diferencias, cosa normal entre personas, siempre se puede hablar con la coordinadora y solucionarlas.

Solicitar ayuda a la coordinadora de la actividad ante sentimientos de, incapacidad, incomodidad y solicitar, si es necesario, la baja en ese acompañamiento.

EN EL CENTRO HOSPITALARIO

Realizar las funciones de voluntariado que nos son propias en los turnos y horarios estipulados, evitando extralimitarse en el tiempo, horario y días de desarrollo del acompañamiento y evitando las funciones que son propias del personal sanitario.

Las voluntarias no pueden visitar al niño fuera de su horario asignado.

Están prohibidas las visitas al niño tanto de personas externas como de acompañantes o familiares de las propias voluntarias.

Se seguirá exhaustivamente las normas establecidas por el centro hospitalario.

Se evitará hacer juicios sobre la dinámica hospitalaria e intentaremos no cuestionar la actuación del personal hospitalario. En caso de que surjan diferencias con ellos, la voluntaria se dirigirá a la coordinadora de la acción designada quien hablará y mediará para aclarar cualquier diferencia. Formando equipo y cooperando es la mejor forma para conseguir nuestro objetivo y ampliar nuestro impacto.

Se comunicará inmediatamente vía teléfono o whatsapp cualquier cambio que el personal clínico indique en cuanto a pautas de actuación para que las compañeras siguientes puedan desarrollar su labor.

Ante cualquier duda importante, se consultará a la coordinadora del acompañamiento por las mismas vías de comunicación, antes de tomar una decisión.

No se realizará ningún tipo de cura, ni se administrará ningún medicamento al niño, salvo los expresamente indicados y suministrados por el personal médico y de enfermería. Las hierbas medicinales, homeopatía y demás productos están prohibidos.

No se pueden cambiar las comidas pautadas por los médicos ni sustituir un alimento por otro, salvo que el personal sanitario lo autorice.

El hospital no es nuestra casa, las normas que tengas en tu vida privada no prevalecen sobre las del centro hospitalario.

La habitación se mantendrá siempre en perfecto orden. La mesilla tiene que estar siempre despejada, salvo el agua y los elementos que se precisen para un uso inmediato. Esto facilitará el trabajo de las auxiliares a la hora de trabajar.

No se puede dejar comida empezada, si al cambio de turno, o pasado un tiempo prudencial no se ha consumido, se tira a la basura.

No debemos sentirnos obligadas a compensar las carencias materiales, no es positivo y no es nuestra labor, nosotras damos cariño. Si surgiera la necesidad de aportar algún objeto que mejore la situación, de por sí complicada del niño, se consultará antes con la coordinadora.

Rechazar tajantemente cualquier tipo de contraprestación material o económica, de personas relacionadas con la acción, salvo en los casos que repercuta directamente en el bienestar del niño.

Los niños acompañados y sus familiares no nos deben nada, les hacemos llegar nuestro cariño mientras están hospitalizados y nuestra labor concluye cuando termina el ingreso. Evitaremos facilitar nuestros datos personales, como teléfono y dirección, cualquier tipo de contacto individual una vez la acción ha concluido no son fomentados por la asociación y de ser necesario se canalizará a través de la asociación.

Queda terminantemente prohibido realizar fotografías al niño o cualquier tipo de grabación.

DESPUÉS DE TU TURNO

Respetar la confidencialidad de la información recibida y conocida en el desarrollo del acompañamiento y no ofrecerla a nadie no autorizado por la asociación, a personas no activas en el acompañamiento en concreto y en general, a cualquier persona o entidad ajena a la asociación.

Debes tener siempre presente que al estar en un centro hospitalario, pululan por el ambiente ciertos "bichitos" que no nos gustaría llevarnos a casa, para ello:

Cuando termines tu turno, antes de salir del hospital, es necesario que te laves y desinfectes las manos, primero con agua y jabón y luego con líquido desinfectante que suele estar en la puerta de entrada de la habitación. También es recomendable que te cambies la camiseta y así sales con ropa limpia.

Al llegar a tu casa, cámbiate de ropa, lávate la cara, los brazos, las manos y no olvides los zapatos, así estarás protegiendo a tu familia.

Con la firma de este documento, reconozco que acepto las normas de actuación de "Mamás en Acción" y me comprometo a su cumplimiento. En caso de incumplimiento de las mismas, "Mamás en Acción" invitará a la voluntaria a abandonar la acción y, en su caso, la Asociación.

No somos perfectas.
No somos salvadoras.
Somos corazones con patas.
Actuamos con respeto y sentido común.
El bienestar del niño es nuestro objetivo.

¡¡GRACIAS POR SER COMO SOIS!!

Valencia, a de de 20.....
FIRMADO: